

訪問介護サービス向上アンケート結果報告

あさひ園訪問介護事業所

平成29年11月に実施いたしました第17回アンケート調査の結果を以下のとおりお知らせいたします。ご協力ありがとうございました。

調査対象者 介護保険・総合事業利用者様及び障害福祉サービス利用者様
回収率 69人/72人 (95.8%)

1) あなたの介護区分を教えてください

①介護予防サービス (13人) ②介護保険サービス (21人) ③障害福祉サービス (7人) ④えぷろんケアサービス (23人) ⑤無回答 (5人)

2) サービスの提供について

① ヘルパーは計画通りに予定された時刻に訪問していますか

* 予定通り訪問している (58人) * 時々遅れる・早くなる (11人) * いつも違う (0人) * 無回答 (0人)

② ヘルパーが代わって来る事に不都合がありますか

* 代わってもいい (43人) * 代わらないでほしい (13人) * 2~3人位なら代わってもいい (11人) * 無回答 (2人)

③ ヘルパーのマナーについて(言葉遣い・笑顔・身だしなみ等)

* 適切である (61人) * だいたい適切である (7人) * 適切でない (0人) * 無回答 (1人)

④ プライバシーへの配慮は十分行われていますか

* 出来ている (61人) * だいたいできている (7人) * できていない (0人) * 無回答 (1人)

⑤ 事業所は、あなたが訪問の時刻や曜日の変更を希望した時、柔軟な対応をしてくれますか

* 希望通りできる (59人) * だいたいできる (8人) * できない (0人) * 無回答 (2人)

⑥ 訪問介護計画書の説明は分かりやすく、納得いく内容ですか

* 分かりやすかった (57人) * 分かりにくい (11人) * 納得いかない (0人) * 無回答 (1人)

⑦ サービスを受けて、以前より安心できる生活になっていますか

* 安心できる (65人) * 安心できない (1人) * 時々不安に思う (2人) * 無回答 (1人)

⑧ 現在のサービス提供時間に満足していますか

* 満足している (56人) * まあまあ満足している (9人) * 不満がある (1人) * 無回答 (3人)

⑨ ヘルパーは、明るく、元気に対応していますか

* できている
(64人)

* だいたいできている
(3人)

* できていない
(0人)

* 無回答
(2人)

3) 現在のサービス内容について満足度はいかがですか

① 満足している
(53人)

② やや満足している
(5人)

③ 普通
(6人)

④ 少し不満
(1人)

⑤ 不満
(0人)

⑥ 無回答
(4人)

4) 今後の訪問介護サービスの意向について

① このままサービス利用を続ける
(74人)

② 計画の内容を変更したい(訪問回数・訪問時間・その他)
(2人)

③ その他の事業所に変更したい
(0人)

④ 無回答
(3人)

◎ 質問の内容、その他、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

* これから寒くなるので、時間通りにきてもらいたいと思っています。

* 個人差があり丁寧な人、ざっとする人これは仕方のない事だと思います。その人の性格がありますから。みなさん良い方で安心しています。今後ともよろしく願います。

* 月1回通院時に衣類の交換手伝ってもらいたい。

【事業所からの回答】

サービス内容や訪問時間はできる限りご希望に応えたいと思います。
介護保険サービスでは時間に制限がある為、満足度を要求される場合は介護保険外サービスの利用方法もごさいます。

ヘルパーの質の向上を目指して毎月勉強会にて研鑽を行っておりますが未熟な点がありましたら遠慮なく申出ください。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様の貴重なご意見を参考にさせていただきます、これからもよりよい事業所作りに努力してまいります。また、お気づきの点がありましたら、遠慮なくお申し付けください。