

短期入所生活介護サービス向上のためのアンケート調査 (回収人数12名 回収率 80%)

質問1. あさひ園のショートステイを利用された理由は何ですか。(複数回答可)

- ① 休養を取りたい 7名
- ② 冠婚葬祭などで不在になる 4名
- ③ 仕事の都合で介護できない 0名
- ④ 専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい 5名
- ⑤ 本人に気分転換をしてもらいたい 6名
- ⑥ 本人に趣味や交流を楽しんでもらいたい 5名
- ⑦ 機能訓練や日常動作訓練などの指導を受けたい 3名
- ⑧ あさひ園での生活を体験したい 2名
- ⑨ その他 3名

- ・高齢者2人での生活で体力が低下してきた。
- ・家に高齢者を残したまま用件を済ませることが困難です。
- ・冠婚葬祭等急な事態に備えて日頃より施設を利用することで慣れ親しんでおいてもらいたい。

《回答》

ご家族のご要望にもできる限り応えていきたいと思っております。

質問2. 現在のサービスに満足されていますか。

- ① 大変満足している 8名
- ② まあ満足している 4名
- ③ 少し不満がある 0名
- ④ 不満 0名
- ⑤ その他()

※ご意見ご要望欄

- ・月2回のショートステイは大変ありがたく思っています。
- ・ショートステイを利用することが、本人からすれば介護者の体を休める事が第一の目的になっている為、積極的前向きには思っていないように見受けれます。

《回答》

ご家族やご利用者様が、また利用したいと思って頂ける施設づくりを常に目指しております。

質問3. サービスを受けて以前に比べて生活に変化がありましたか。

- | | |
|-----------|----|
| ① 大変良くなった | 2名 |
| ② 良くなった | 8名 |
| ③ 変化なし | 2名 |
| ④ あまりよくない | 0名 |
| ⑤ よくない | 0名 |

※ご意見ご要望欄

・最初の頃は、翌日にはともしっかりしていましたが、最近はあまり変化は見られませんが。

《回答》

ショートステイの利用に少し慣れてこられたではとも思いますが、できる限り積極的な関わりを持ち生活が活性化しますよう努力いたします。

・月に数回、時間に縛られずに過ごせることは、とても助かります。その数日を積極的に利用して何かをするというところまではいっていませんけれど。

《回答》

ご家族の介護負担軽減の一助になれば幸いです。

質問4. ショートステイを利用する前に職員から受けた、契約書・重要事項の内容や利用料金、サービス内容についての説明は理解できましたか。

- | | |
|---------------|----|
| ① 十分理解できた | 7名 |
| ② だいたい理解できた | 5名 |
| ③ あまり理解できなかった | 0名 |
| ④ 理解できなかった | 0名 |

質問5. 前日の電話連絡の内容や対応は適切ですか。

- | | |
|-------------|-----|
| ① 適切でわかりやすい | 12名 |
| ② だいたい適切である | 0名 |
| ③ 不適切である | 0名 |

質問6. 利用者の方やご家族に対しての職員の言葉づかいや態度は適切ですか。

- | | |
|-------------|-----|
| ① 適切である | 11名 |
| ② だいたい適切である | 1名 |
| ③ あまり適切でない | 0名 |
| ④ 適切でない | 0名 |

※ご意見ご要望欄

・親の介護をしていた時、病院などで「～のじいさん。」という呼び方をされ少し切なくなりました。あさひ園では、名字で呼んでいただけるのでとてもうれしく思います。

質問7. 衣類等の持ち物は、退所時に確実に返ってきますか。

- | | |
|------------------|-----|
| ① 確実に返ってくる | 11名 |
| ② ときどき返ってこない時がある | 1名 |
| ③ 返ってこないことがよくある | 0名 |

※ご意見ご要望欄

・その日に着ていた物を洗濯してもらって、とても助かっています。ありがとうございます。

質問8. ショートステイを退所される時、「生活記録」をお渡ししていますがいかがですか。

- | | |
|---------------|----|
| ① とても良く分かる | 9名 |
| ② だいたい分かる | 3名 |
| ③ 分からないところがある | 0名 |
| ④ 分からない | 0名 |

質問9. 送迎は時間どおりに行われていますか。

- | | |
|--------------------|-----|
| ① 時間どおりに行われている | 10名 |
| ② だいたい時間どおりに行われている | 2名 |
| ③ 時間どおりに行われていない | 0名 |
| ④ 家族で送迎している | 0名 |

質問10. 今後はショートステイの利用回数(日数)をどのようにしたいとお考えですか。

- | | |
|------------------|----|
| ① 現在と同じくらい利用したい | 8名 |
| ② 利用回数(日数)を増やしたい | 2名 |
| ③ 利用回数(日数)を減らしたい | 0名 |
| ④ 分からない | 2名 |

※ご意見ご要望欄

・欲を言えばあと2回ほど利用回数を増やしたい。

《回答》

担当のケアマネジャーにご相談ください。当園の空き状況を確認し、ご家族のご要望の日が合えば利用が可能となります。

※その他のご意見ご要望欄

- ・月に1回の利用大変助かっています。このまま変わりなく過ごせればと思います。
- ・いつもよく対応していただきありがとうございます。
- ・利用者に対していつも笑顔で優しく親切にして頂き、とても感謝しております。本人も楽しみにしているようで、嬉しく思います。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

お忙しい中、アンケートにお答えいただきありがとうございました。嬉しいお言葉たくさんいただき職員一同とても励みになります。今後も色々なご意見をご遠慮なくお聞かせくださいますようお願い申し上げます。