

あさひ園通所介護事業所

平成30年9月実施

～サービス向上のためのアンケート調査～

○実施期間:平成30年9月8日～10月1日

○実施期間:回収率 配布(90) 回収(62) 回収率69%

○解答は人数で表示

○施設入所者が11名、送迎時に家族不在などで集計数に変動があります。

1. 送迎の時刻はどうか ※家族不在時あり

(①ちょうどいい ②もう少し早く来てほしい ③もう少し遅く来てほしい)

49

4

0

合計(人)
53

2. 決められた時刻に迎えの車は来ますか

(①ちょうどいい ②ときどき早い ③早い ④ときどき遅い ⑤遅い)

42

3

7

7

1

52

3. 送迎の時に職員は、利用者やご家族とコミュニケーションを図っていますか

(①よくしている ②あまりしていない ③していない ④職員によって個人差がある)

50

1

0

1

52

4. 送迎時に職員は明るく元気に対応していますか

(①いつも明るく元気 ②だいたいよい ③あまり明るくなく元気もない ④職員で個人差がある)

36

11

1

2

50

5. 手芸、園芸、カラオケなどのレクリエーションはどうか

(①満足している ②やや満足 ③普通 ④少し不満 ⑤不満)

23

12

21

1

0

24

6. 食事について

【味付けはどうか】

(①よい ②だいたいよい ③普通 ④あまりよくない)

40

9

9

1

59

【温度はどうか】

(①よい ②だいたいよい ③普通 ④あまりよくない ⑤悪い)

44

8

5

1

0

52

【量はどうか】

(①よい ②少し多い ③多い ④少しすくない ⑤すくない)

42

11

3

3

0

56

7. 入浴について (入浴されている方のみです)

【入浴時間はどうか】

(①ゆっくり入れてよい ②普通 ③もう少し入っていたい)

27

22

3

52

【職員の入浴介助はどうか】

(①満足している ②だいたい満足 ③普通 ④少し不満 ⑤不満)

30

12

11

3

1

53

8. リハビリについて (リハビリを行っている方のみお答えください)

【リハビリの内容はhowですか】

(①満足 ②やや満足 ③普通 ④少し不満 ⑤不満)

23 7 14 1 0

45

【リハビリを受けて身体の機能が向上しましたか】

(①向上した ②変らない ③低下した)

25 23 1

49

9. デイサービスを利用して何か変化がありましたか

(①元気で明るくなった ②変らない ③悪くなった)

38 12 0

50

10. 本人やご家族のご意向にそったサービスが提供されていますか。

(①提供されている ②だいたい提供されている ③あまり提供されていない)

25 22 0

47

あさひ園通所 サービス向上のためのアンケート調査

～要望・希望について～

1 【送迎について】

- ・ 全員の職員さんが優しく丁寧に対応してもらっています。
- ・ いつも明るく送迎していただいています。
- ・ 9時頃の迎えと聞いていましたが、早めに来ることがあります。10分程度時間が前後するのはしょうがないと思いますが。
- ・ 職員が変わって来られると名前が解りません。名札をつけてほしい。
- ・ 夏の間は熱いので、30分ほど遅い送りでも良いのでは。
- ・ 朝が遅い時は、回りかたなどで仕方がないと思います。

【対応について】★送迎の時間については、迎えの時間に変更が生じた場合は、連絡し承諾を得るようにしていますが、今後、連絡もれがないように努めます。

また、送迎時は名札を付け、「あさひ園の〇〇です」と挨拶するようにします。

★送りの時間については、業務の都合により原則3時30分としています。しかしご家族のご都合によっては臨機応変に時間延長に対応しています。

2 【レクリエーションについて】

- ・ パズル、カラオケなど楽しんでいます。
- ・ 輪投げや花活けをしたい。
- ・ 塗り絵の良い柄を紹介してください。
- ・ あさひ園で教えてもらって飾り物を作りました。自宅でも作れるようにまた教えてほしいと思います。

【対応について】★先日のレクリエーションにおいて輪投げを実施しました。生花は現在月1回、曜日をずらしながら実施していますが手軽にできる生け花を実施します。

★新しい塗り絵の本を定期的に購入しています。また、自宅でもできる手芸を考慮し

3 【食事について】

- ・ ご飯を多めにほしい。
- ・ 十分満足しています。
- ・ 肉、魚が時々硬い時があります。
- ・ 全体的に柔らかい物がよい。

- ・食事はいつも完食し満足しています。

【応について】★おおむね良い評価をいただきましたが、嗜好や物をかむ力など様々です。今後も美味しく栄養のある食事の提供に努めていきます。
いつでも率直なご意見をお願いします。

4 【入浴について】

- ・もう少しゆっくり入っていたい。
- ・楽しみにしています。
- ・入浴後に爪を切ってほしい。
- ・プールみたいと喜んでいきます。

【対応について】★入浴後は出来るだけ爪切りを実施していますが、今後、爪が伸びている方の見落としがないように配慮してまいります。

5 【リハビリについて】

- ・家では何もしてませんが、リハビリで気を使ってもらい助かります。
- ・自転車こぎが効果があるようです。
- ・加齢とともに歩行が低下しています。
- ・頭の体操になる、新しい難しいパズルがほしい。

【対応について】★リハビリはみなさんとても健康志向が高く、熱心に取り組んでおられます。電気治療や滑車などはタイマーで5分から10分の設定にしていますが、少しお待ちいただくこともあります。

★頭の体操のパズルは先日4種類、少し難しい物を購入しました。

6 【デイサービスを利用して何か変化は】

- ・少し手伝う事で行く準備ができるようになりました。行く日でもないのに「行きたい」と言います。
- ・出掛ける時も、帰ってきても笑顔が見られます。意欲的です。
- ・パズル、自転車、カラオケなどで元気になったようです。
- ・朝からの身支度が早くなった。
- ・楽しみにしています。
- ・デイサービスを楽しみにしています。利用日でもないのに「今日はデイに行き日だろう」と言います。
- ・デイに行くのが楽しみです。家に居てもあまり動かず体力も気力も落ちてしまいます。
- ・楽しみが増えた。

【対応について】★デイサービスの利用し、明るくなった、意欲的になった、楽しみが出来たなどのご意見を聞きますと、率直に職員としてうれしくなります。しかし安心と油断は禁物ですので、今後とも皆様の率直のご意見をお聞かせください。おそらく職員では気が付かないことがあると思います。

7 【ニーズに沿ったサービスが提供されていますか】

- ・細かいところまで配慮されています。

8 【その他ご意見、ご要望について】

- ・今月から週3回利用となりました。家にいる日は何もしないで過ごしています。
- ・職員の方が優しくしてくださるので満足しています。
- ・いつも楽しくデイサービスに行っています。
- ・みな様によくされて感謝しています。
- ・帰って来て「今日は楽しかった」という声を聴くだけでこちらの方も嬉しくなります。
- ・いろんなことでご迷惑をかけますが、これからもよろしくお願いします。
- ・一人暮らしで1日をもてあましていましたが、デイサービスを利用し明るくなったと孫たちが喜んでます。デイサービスでも友達ができて1日が最高に楽しみです。
- ・いつも明るく接していただく職員の皆様に感謝します。
- ・本人も老後の生活を楽しんでいるようです。デイサービスに行くまでは家でボットしていましたが、デイサービスでの集団生活と広い風呂、美味しい食事、自転車などのリハビリ、イベントと楽しそうです。
- ・デイサービスで色々な刺激を受けて元気に生き生きと過ごす事ができています。
- ・少しの体調の変化にも気をつけてもらい、助かっています。
- ・ショートステイも利用しながらですが、気持ちのリフレッシュになっています。

【対応について】★利用者の皆さんと話し一緒に過ごしていると、私たち職員が教えられることが多くあります。私たちはサービスを提供し高齢者の方がいつまでも住み慣れた地域や家で過ごせる様に、リハビリ、レクリエーション、入浴等を提供していますが、利用者の生き方や考え方、人生経験などで逆に私たち職員が教えられそして成長させていただいているような気がします。

老後は誰にでも来ます。安心して生活ができる地域福祉のために、私たち職員もより良いサービスの提供に努めてまいりますので、皆さまの暖かいご支援とご協力そして時には厳しいご指導をお願いいたします。

最後になりますが、今回のアンケート調査のご協力対しまして心より感謝いたします。

通所部長 古山 浩志